



## Politica per la qualità

**SIES Strade S.R.L.** è una realtà industriale che opera nel settore della costruzione e mantenimento di strade con relative opere d'arte. L'azienda, fortemente motivata al miglioramento continuo dei servizi e dei processi, ha come principio cardine il mantenimento della notorietà ottenuta negli anni nel senese e nelle province limitrofe.

Il punto di forza che più contraddistingue l'azienda è l'elevata capacità di recepire e fare proprie le esigenze del cliente a tutti i livelli, sia per quanto riguarda i requisiti qualitativi dei servizi che per la loro efficacia e la puntualità.

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo si basa sui seguenti obiettivi:

- Garantire il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti e dei punti della norma **UNI EN ISO 9001:2015**;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
- Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del SGQ e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente;
- Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche e fermi del servizio;
- Ridurre al minimo i rischi di settore ed attuare opportune contromisure, effettuando periodicamente un aggiornamento ed una valutazione degli stessi.

I fattori che la Direzione ritiene determinanti per il successo futuro dell'Azienda sono:

***flessibilità delle soluzioni proposte***

***centralità delle esigenze del cliente***

***rapidità di erogazione dei servizi***

***lavoro di squadra***

***miglioramento continuo delle prestazioni***

***favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva***

Consapevoli di quanto premesso, siamo convinti che solo lavorando con standard qualitativamente elevati e nel pieno rispetto dei requisiti applicabili, si potranno raggiungere ottimi risultati in termini di efficienza e soddisfazione del cliente, oltre a migliorare continuamente l'efficacia di tutto il sistema di gestione aziendale.

Per SIES il migliorare significa valutare quanto si è capaci di raggiungere gli obiettivi stabiliti, misurando lo scostamento dagli stessi, e stabilire le necessarie azioni correttive.

Per fare tutto ciò l'azienda si è dotata di procedure interne e di un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015, che è visto come lo strumento più adeguato per pianificare e raggiungere nuovi obiettivi.

Condividere i suddetti valori ed impegnarsi a fondo per attuarli è l'impegno che tutto il personale è chiamato ad assumersi durante lo svolgimento del lavoro quotidiano.

Siena, lì 23 Maggio 2019

**La Direzione**  
Mangiavacchi Claudio